

DESTINATION EMPLOI

Bilan

2018-2020

DESTINATION

nom féminin

« Lieu vers lequel quelque chose ou quelqu'un se dirige. »



EMPLOI

nom masculin

« Travail rémunéré dans une administration, une entreprise. »

Chaque année dans le monde, plus de 200 millions de personnes quittent leur pays natal pour une autre destination.

Parmi celles-ci, 276 000 arrivent en France. Toutes sont issues de trajectoires singulières, de pays différents. Qu'elles aient fui leur pays pour échapper à la guerre ou qu'elles soient arrivées en France pour suivre leurs études ou rejoindre un proche, elles sont définies, une fois arrivées en France, comme des personnes « étrangères primo-arrivantes ».

Pendant trois ans, de 2018 à 2020, **le Réseau CREPI s'est mobilisé au côté de l'Etat pour participer à l'intégration professionnelle de ces personnes.**

Nous leur avons ouvert les portes des entreprises de notre réseau, nous les avons accompagnées, écoutées, épaulées dans leur recherche d'emploi. Elles nous ont appris en retour la résilience, l'humilité et la détermination nécessaires pour s'intégrer dans le pays d'accueil.

Nous souhaitons, à travers ce livret, vous faire **partager ces trois années d'action**, les temps forts et les succès à travers les témoignages de participants, de chefs d'entreprises et des CREPI.

Sommaire

- 03 Chapitre 1**
Le contexte national d'accueil et d'intégration des personnes étrangères primo-arrivantes
- 05 Chapitre 2**
Destination emploi : les chiffres clefs
- 07 Chapitre 3**
L'emploi : une destination accessible ?
- 08 Chapitre 4**
Destination emploi : mode d'emploi !
- 13 Chapitre 5**
Destination emploi du côté des entreprises
- 15 Chapitre 6**
Destination emploi du côté des participants

Chapitre 1

Le contexte national d'accueil et d'intégration des personnes étrangères primo-arrivantes

Les grands chiffres

260 000

TITRES DE SÉJOUR PAR AN SONT ACCORDÉS EN FRANCE

100 000

ÉTRANGERS PRIMO-ARRIVANTS SIGNENT LE CONTRAT D'INTÉGRATION RÉPUBLICAINE CHAQUE ANNÉE

MOTIFS D'IMMIGRATION :

FAMILIAL

52,4 %

ASILE

26,6 %

PROFESSIONNEL

12,7 %

LE TAUX DE CHÔMAGE DES PRIMO-ARRIVANTS EN FRANCE EST DE

19 %

EN 2019 CONTRE

8,5 %

POUR L'ENSEMBLE DE LA POPULATION



Qui sont les personnes étrangères primo-arrivantes ?

- ✓ Des personnes ressortissantes de pays hors de l'Union européenne
- ✓ arrivées sur le territoire français depuis moins de 5 ans
- ✓ détentrices d'un titre de séjour
- ✓ souhaitant s'installer durablement en France
- ✓ signataires du Contrat d'Intégration Républicaine.

Sources : www.immigration.interieur.gouv.fr



Témoignage d'Agnès Fontana, Directrice de la Direction de l'intégration et de l'accès à la nationalité

« **L'**insertion professionnelle des étrangers primo-arrivants est un des piliers sur lesquels repose le parcours d'intégration (avec l'apprentissage de la langue et celui des principes et des valeurs de la République). Pour y parvenir, l'implication de l'ensemble des acteurs économiques est nécessaire, en particulier celle du monde de l'entreprise dont la vision fine en matière d'emploi, au plus près des besoins, est indispensable. A cet égard, « Destination emploi » s'insère pleinement dans l'offre complémentaire d'accompagnement proposée aux étrangers en articulation avec celle des acteurs du service public de l'emploi. Soutenue depuis 2018, l'action « Destination emploi » a démontré l'efficacité de la méthode qu'elle propose par ses résultats positifs pour les bénéficiaires. Avec près de 230 personnes accompagnées et 219 entreprises mobilisées sur trois ans et surtout un taux de sorties positives supérieur à 70 %, **la démarche est un succès.**

Accompagner des étrangers primo-arrivants vers l'emploi pour leur permettre d'accéder à l'autonomie constitue un formidable défi au regard des freins qu'ils peuvent cumuler, à commencer par une maîtrise limitée de la langue. Leurs parcours sont divers, leurs situations chaque fois uniques, et les employeurs peuvent être hésitants quant à la meilleure manière de les intégrer dans leurs équipes. Le dynamisme de la Fédération des CREPI et de ses clubs, ainsi que le réseau dense d'entreprises socialement responsables mobilisé, ont été **des atouts précieux pour relever ce défi.**

Pendant, **nous savons combien la crise sanitaire rend cette mission plus difficile.** Nous sommes conscients des épreuves qui nous attendent sur le plan économique. La situation nous impose d'être résiliants, solidaires et inventifs. Dans ce contexte, je tiens à souligner le travail de la Fédération des CREPI pour la création sur leur site de la rubrique **Annonces Emploi.** Cet espace de mise en relation permettra, je l'espère, de **mettre en lumière les opportunités que les entreprises ont à offrir.**

Pour finir, **l'actualité nous rappelle qu'accueillir les étrangers souhaitant s'installer en France est une mission qui implique chacun d'entre nous :** les étrangers qui se lancent dans leur parcours d'intégration, les structures qui les accompagnent afin de faciliter leur intégration, et enfin la société qui se grandit à aller à leur rencontre et à leur ménager une place au sein de notre nation. C'est un effort de chacun, au service de tous. Je tiens à remercier chacune et chacun au sein de la Fédération des CREPI, ses clubs et les entreprises qui les composent pour leur engagement sur ce chemin. »



La direction générale des étrangers en France conçoit et met en œuvre les orientations du gouvernement en matière d'immigration, d'asile et d'intégration. En son sein, la direction de l'intégration et de l'accès à la nationalité (DIAN) est mobilisée pour créer les conditions permettant aux étrangers accédant pour la première fois au séjour en France et souhaitant s'installer durablement de s'insérer notamment par une insertion professionnelle rapide. Pour cela, elle s'appuie sur le réseau déconcentré des services de l'Etat et mobilise les acteurs institutionnels, économiques ou associatifs qui concourent à cette mission aux niveaux national et local. C'est dans ce cadre que la DIAN soutien la fédération des CREPI pour la mise en œuvre du projet « Destination emploi ».

Chapitre 2

Destination emploi : les chiffres clefs

Les grands chiffres



228

PERSONNES ÉTRANGÈRES
PRIMO-ARRIVANTES ONT ÉTÉ
ACCOMPAGNÉES PAR LES CREPI
DE 2018 À 2020.

7 PERSONNE SUR 10
QUI PARTICIPENT À L'INFORMATION
COLLECTIVE DE PRÉSENTATION
INTÈGRENT DESTINATION EMPLOI.



EN COURS DE
DISPOSITIF, SEULE

1 PERSONNE SUR 10
ABANDONNE



AU TOTAL
7 PERSONNE SUR 10
OBTIENNENT UNE SOLUTION
PROFESSIONNELLE À L'ISSUE DE
L'ACCOMPAGNEMENT.



Leurs caractéristiques



70%
D'HOMMES



ÂGÉS DE
26 À 54 ANS
76%



**NE PARLANT PAS
BIEN LE FRANÇAIS**
8 PERSONNES SUR 10



NON DIPLÔMÉS
1 SUR 2



42
**NATIONALITÉS
DIFFÉRENTES**

Les 5 pays les plus représentés :
Erythrée, Soudan, Afghanistan, Maroc, Algérie

167
PERSONNES
SUR LES
228

ACCOMPAGNÉES ONT
OBTENU UNE SOLUTION
PROFESSIONNELLE

73%

TAUX DE SORTIE
EN EMPLOI

73 %

DE 2018 À 2020

DESTINATION EMPLOI
S'EST DÉPLOYÉ
PROGRESSIVEMENT À
L'ENSEMBLE DU TERRITOIRE
NATIONAL ENTRE 2018
ET 2020 À TRAVERS
LA PARTICIPATION
DE 13 CREPI.



Chapitre 3

L'emploi : une destination accessible ?



Philippe Moulia,
Président de la Fédération nationale des CREPI

“ J’ étais inquiet au moment de nous engager dans cette action. Je voyais les freins et les difficultés auxquelles devaient faire face les personnes étrangères pour trouver un emploi : mauvaise maîtrise de la langue, inadéquation entre leur profil et les postes disponibles... Et puis, j’ai découvert le taux d’insertion la 1ère année en 2018 : 9 personnes sur 10 avaient trouvé un emploi ! Je n’en revenais pas ! Les années suivantes, le chiffre s’est stabilisé aux alentours de 75%, ce qui est supérieur à nos résultats sur les autres actions.

Je suis complètement converti aujourd’hui à Destination emploi ! ”

De prime abord, on imagine **les difficultés à trouver un emploi en France** lorsqu’on est étranger. Ces difficultés sont plusieurs ordres :

- * **Administratives**, pour pouvoir travailler en toute régularité
- * **Linguistiques**, pour comprendre et s’exprimer
- * **De compétences et de formation** entre celles acquises dans le pays d’origine et celles nécessaires en France

L’insertion sur le marché du travail est aussi rendue difficile par la méconnaissance des réalités économiques françaises, le manque de réseau professionnel, la méconnaissance des techniques de recherche d’emploi...

Pour autant, **l’emploi n’est pas inaccessible quand** :

- * La personne est curieuse, motivée, disponible
- * Prête à se former si besoin
- * Accompagnée
- * Recommandée à un employeur

Un **accompagnement est utile** pour :

- * Se créer un réseau professionnel en rencontrant des entreprises
- * Décrypter les codes culturels du monde du travail français
- * Avoir accès à un professionnel CREPI qui reste à l’écoute, conseille et oriente
- * Echanger avec d’autres participants, venus d’horizons variés
- * Avoir confiance

Chapitre 4

Destination emploi : mode d'emploi !

Étape 01

Approcher les personnes et faire connaître l'action

Les CREPI font appel à leur réseau local de partenaires qui accompagnent des personnes étrangères primo-arrivantes. L'Office français de l'immigration et de l'intégration (OFII) assure le rôle de guichet d'accueil et d'orientation des personnes qui ont signé le Contrat d'intégration républicaine. Des structures locales associatives proposent un accompagnement complémentaire des personnes sur des aspects d'intégration (ADOMA, Coallia, l'Ordre de Malte...). Une réunion d'information collective est organisée pour présenter le cadre de Destination emploi.

1 PERSONNE
SUR 2

PRÉSENTE À L'INFORMATION
COLLECTIVE DÉCIDE DE REJOINDRE
DESTINATION EMPLOI !

Étape 02

Créer une dynamique de groupe tout en délivrant un accompagnement personnalisé

Les CREPI constitue des groupes de 5 à 12 personnes qui alternent pendant 4 à 8 mois des entretiens individuels, des actions collectives et des mises en relation avec les entreprises locales.

4
MOIS

DURÉE D'UN ACCOMPAGNEMENT
MOYEN AVANT LE PREMIER RETOUR À
L'EMPLOI !

 SUIVI
INDIVIDUEL

- + un entretien de diagnostic
- + au moins 1 entretien individuel par mois avec le CREPI
- + Parrainage

 ACTION
COLLECTIVE

- + 5 à 8 demi-journées par personne
- + techniques de recherches d'emploi, ateliers culturels, cours de français, etc.

 MISE EN RELATION
AVEC L'ENTREPRISE

- + visite d'entreprises
- + participations aux actions du CREPI

Destination emploi du point de vue des équipes CREPI

« **L'**accompagnement individuel est une composante essentielle de l'action.

Nous prenons du temps pour connaître les personnes et revoir leur projet professionnel en fonction des possibilités locales et des entreprises qui cherchent du personnel. Elles ont traversé beaucoup d'épreuves avant d'arriver en France. **Leur participation à Destination emploi est la dernière étape avant l'entreprise.** Elles ont **besoin d'être préparées au monde professionnel français et d'avoir confiance.** Au quotidien, nous restons disponibles pour répondre à leurs besoins. Ils sont souvent de tout ordre mais comme nous avons un large réseau de partenaires, nous essayons toujours de les orienter vers la bonne personne !

—
Farida Ortolan,
Responsable du CREPI Méditerranée



« **L'**a dimension collective de l'action apporte une richesse supplémentaire.

Destination emploi est d'une certaine manière une **aventure collective.** Les personnes que nous accompagnons sont toutes différentes du fait de leurs pays d'origine et des raisons qui les ont menées jusqu'ici mais **elles ont en point commun leur détermination à s'intégrer.** Les accueillir en groupe nous permet de croiser les points de vue et apporte une dimension symbolique à laquelle je tiens. Nous avons établi nos ateliers collectifs avec une vision large de l'intégration. Quand une personne arrive à Saint-Etienne, il me semble important qu'elle puisse connaître les musées de la ville, disposer d'une carte de bibliothèque et consulter la presse... Bien sûr, nous avons aussi proposé des ateliers sur la recherche d'emploi mais cela ne fait pas tout ! **Pour trouver un emploi à un lieu donné, il faut aussi comprendre les caractéristiques de ce lieu.**

—
Laurent Vinot,
Directeur du CREPI Loire et Haute-Loire



Le lien avec les entreprises doit être constant tout au long de l'action.

Les personnes que nous accompagnons ont une **détermination sans faille et une motivation que les entreprises savent apprécier**. Le lien avec les entreprises se fait dès le départ de l'action au rythme des personnes. Nous les amenons en entreprises pour qu'elles découvrent les métiers et les possibilités locales. Lorsque l'on sent que la personne est prête à travailler, on la présente à des dirigeants qui embauchent dans les secteurs qui l'intéresse.

Pour que cela fonctionne, il faut aussi **sensibiliser les employeurs aux différences culturelles** des personnes qu'elles vont embaucher. On demande aux entreprises de la bienveillance et un peu patience. Nous sommes aussi très attentifs à l'intégration dans le poste et restons disponibles pour les deux parties.

Les retours que nous avons de la part des entreprises sont encourageants. Pour en citer un : « Si tu as une autre pépite comme lui, tu me l'amènes ! ».

Au final, ce qui compte le plus pour l'entreprise, c'est le savoir être et la motivation.

Régis Morgat,
Responsable du CREPI Pyrénées



Étape
03

L'emploi !

Au cours des trois années, **72% des personnes accompagnées ont accédé à un emploi à l'issue de l'action.**

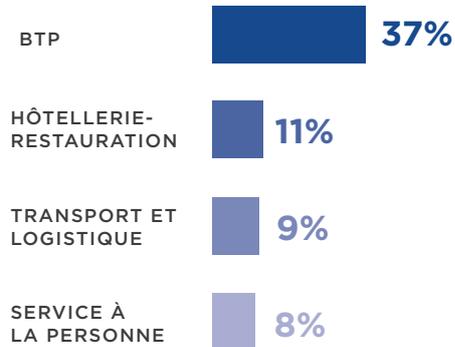
TYPES DE
CONTRAT



58%
DE CONTRAT DE
MOINS DE 6 MOIS
(dont 1/3 de contrats
en intérim)

42%
DE SORTIES DURABLES
(dont 15% de CDI et
44% de formation
qualifiante)

LES 4 SECTEURS QUI ONT LE PLUS EMPLOYÉ :



LES FACTEURS CLEFS DE RÉUSSITE !

- ✓ Un accompagnement sur mesure et qualitatif
- ✓ La recommandation des candidats par le CREPI et la mise en relation avec des entreprises qui cherchent du personnel
- ✓ La détermination des personnes et leur mobilité professionnelle

Les faits marquants

01

Le niveau de diplôme et/ou le niveau de langue n'ont pas d'incidence sur l'accès à l'emploi

82% des personnes non diplômées et 78% des personnes ayant une faible maîtrise de la langue française ont pu obtenir une solution professionnelle.

Elles se sont principalement insérées sur des métiers et des secteurs à fort besoin de main d'œuvre de leur territoire.

Elles ont aussi fait preuve d'une forte motivation qui, couplée à la recommandation de leur profil par le CREPI, leur ont permis d'intégrer une entreprise.

02

Une difficile adéquation entre les projets professionnels et/ou les postes occupés antérieurement et les solutions obtenues...

Les personnes plus diplômées ont davantage de difficulté à trouver un emploi en lien avec leur précédent poste et/ou leur projet professionnel en France.

En 2020, 18% des personnes accompagnées ont obtenu un poste en lien avec leur projet professionnel.

03

... signe d'une réelle mobilité professionnelle

Les personnes souhaitent s'insérer et travailler au plus vite. Elles acceptent les solutions qu'ils leur sont proposées tout en ayant à l'esprit qu'elles pourront évoluer et s'adapter.

En 2020, 47% des personnes ont souhaité revoir leur projet professionnel par rapport à leurs précédentes expériences.

04

Les femmes sont plus diplômées mais s'insèrent moins que les hommes

Au cours des trois années, la part des femmes dans Destination emploi est restée à hauteur de 30%. Dès la réunion d'information, elles sont moins nombreuses à s'inscrire à l'action. Elles peuvent abandonner en cours d'accompagnement pour des raisons d'ordre familial.

Pour autant, elles sont plus diplômées que les hommes (21% des femmes ont un niveau Bac contre 12% des hommes). Malgré cela, elles s'insèrent moins que les hommes (6 femmes sur 10 ont obtenu une solution professionnelle à l'issue de l'accompagnement contre 8 hommes sur 10).

Chapitre 5

Destination emploi du côté des entreprises

219 entreprises de toutes tailles et tous secteurs se sont mobilisées pour l'emploi des étrangers primo arrivants entre 2018 et 2020.



100%

D'ENTRE ELLES SONT PRÊTES À
RENOUVELER LEUR ENGAGEMENT !



Ce n'est pas le CV qui est important. C'est la mobilisation de la personne, son envie de travailler, son envie de s'investir. L'entreprise, aujourd'hui, a besoin de gens motivés, qui ont envie de travailler et d'apprendre.



Laurent Dupont,
DRH des CFA BTP Auvergne Rhône-Alpes

Témoignages de quelques dirigeants qui ont embauché des candidats de Destination emploi



Identité : **Janick Chevalier**
 Entreprise : **Terti'O, agence de travaux tertiaires**
 Fonction : **Directeur**
 Activité : **Réalisation de travaux techniques d'électricité, de plomberie et de climatisation en Ile-de-France**



Dans notre entreprise, nous faisons tout en interne et avons besoin de personnel et de techniciens. Nous avons pris appui sur le CREPI Ile-de-France qui nous a proposé des personnes de Destination emploi en nous disant : « On a des personnes qui connaissent le métier, que l'on a sélectionnées et qui sont aptes à vous rejoindre dans l'entreprise. »

Nous avons embauché Sadio et Moubarak. Nous avons senti leur capacité à apprendre et monter en compétence. **On sent une vraie envie de travailler chez eux et ça nous fait du bien !**





Identité : **Thomas Cardon**
 Entreprise : **AIMV**
 Fonction : **Directeur financier et directeur des ressources humaines**
 Activité : **Aide à la personne, 1000 salariés dans la Loire**

“ Le CREPI Loire et Haute-Loire nous a sollicités dans le cadre de Destination emploi. Avec le CREPI, on sait qu’il y a un accompagnement pour faciliter l’employabilité sur le poste visé. Ça nous amène aussi des personnes qui n’auraient pas osé candidater, qui se seraient posés des freins en se disant que ce n’était pas possible. Nous sommes très attentifs à cette **richesse de profils parmi nos collaborateurs**. Nous employons plus de 1000 personnes. Embaucher une personne recommandée par le CREPI c’est un petit coup de pouce de notre part mais pour elle **ça peut changer sa vie.** ”



Identité : **Philippe Colonges**
 Entreprise : **Unions RESAMUT UMGEGL**
 Fonction : **Directeur des Systèmes d’information**
 Activité : **Regroupement d’établissements de santé de la région lyonnaise**

“ En rencontrant pour la première fois Nadir qui cherchait un stage chez nous, nous avons perçu qu’il avait été préparé pour l’entretien et que ça lui donnait la confiance et le savoir-être nécessaire. Rapidement, la directrice générale a vu qu’il avait le savoir-faire et le savoir-être alors elle m’a dit de le garder dans l’entreprise ! Souvent, on peut avoir peur d’embaucher des personnes qui ne sont pas dans le cursus standard. **Bien sûr, il faut des compétences techniques sur ce type de postes mais celles-ci elles peuvent s’acquérir alors que le savoir-être, l’aspect humain est propre à chaque personne.** ”

Chapitre 6

Destination emploi du côté des participants



**Fatoumata,
Saint-Etienne**

“ J’ étais étudiante en comptabilité au Mali avant d’arriver en France et d’être orientée par le Secours Populaire vers le CREPI.

Ce qui m’a plu avec le CREPI, ce sont les visites, et les stages en entreprises pour mieux connaître la France et le monde professionnel. C’est important de découvrir le pays où l’on vient de s’installer. Les personnes qui arrivent en France veulent travailler, mais elles ne savent pas comment. L’intégration est difficile tant qu’on n’a pas signé de CDI. On ne nous donne pas suffisamment la chance de montrer ce dont on est capable. **Aujourd’hui, j’ai signé un CDI dans une entreprise de service à la personne.** Un jour, j’aimerais bien me réinscrire à l’université.

Mon conseil pour les prochains participants de Destination emploi : **Restez persévérants !**



**Nadhir,
Lyon**

“ A vant d’arriver en France, j’ai obtenu un master d’informatique en Algérie. J’ai rencontré le CREPI grâce à l’OFII en 2019 dans l’objectif d’un accompagnement professionnel.

Les entretiens individuels, les ateliers collectifs et les contacts avec les entreprises m’ont permis d’apprendre à me connaître, d’étudier le marché et de valider mon projet professionnel. Dans cette action, j’ai pu avoir des conseils sur l’intérieur des entreprises et c’est très important pour pouvoir trouver un emploi. **Il faut se construire avec les conseils apportés par les entreprises.**

Je suis actuellement en CDI en tant que technicien réseau.

Si j’avais un mot à adresser aux chefs d’entreprises, je leur dirais de donner une chance aux candidats de Destination emploi pour intégrer l’entreprise, même pour un stage car l’entreprise à l’intérieur ou de l’extérieur, ce n’est pas la même chose.



LE RÉSEAU CREPI

**ENSEMBLE ON VA
PLUS LOIN**

16
CLUBS
D'ENTREPRISES

6000
PERSONNES
ACCOMPAGNÉES

2 400
ENTREPRISES
ENGAGÉES

1 PERSONNE SUR 2
RETROUVE UN EMPLOI

**NOUS
CONTACTER**

**FÉDÉRATION NATIONALE
DES CREPI**

16 rue Charles Delescluze - 75011 Paris

01 72 38 99 84

federation@crepi.org

www.crepi.org